

Actes du colloque *Pour optimiser l'utilisation des résultats de la recherche : le courtage de connaissances* présenté dans le cadre du 90^e Congrès de l'Acfas

Comment s'outiller en courtage de connaissances ?

Synthèse du panel

Christian Dagenais*, Aurélie Hot, Danielle Routhier, Cécile Bardon et Valérie Guillot

RÉSUMÉ | Ce panel présente plusieurs formations, outils et modalités pour le partage de bonnes pratiques en courtage de connaissances. Les participantes et participants se sont penchés sur la série de MOOC RENARD/IRD sur le transfert de connaissances, sur la trousse d'outils « Soutien à l'implantation de pratiques prometteuses et au transfert de connaissances dans le réseau de la santé et des services sociaux » produite sous la direction de Julie Lane pour le ministère de la Santé et des Services sociaux, ainsi que sur deux communautés de pratique : la communauté de pratique en transfert de connaissances sur la prévention du suicide, et la communauté de pratique en transfert de connaissances et en science de l'implantation.

MOTS CLÉS | *Courtage de connaissances, formation en transfert de connaissances, trousse d'outils, communauté de pratique, science de l'implantation*

1. Les MOOC RENARD/IRD sur le transfert de connaissances

Panélistes : Christian Dagenais et Aurélie Hot

Pour visionner la vidéo de cette présentation : <https://www.youtube.com/watch?v=6FlkPUTGx0g>

Pour s'inscrire aux MOOC RENARD/IRD :

<https://catalogue.edulib.org/fr/series/le-transfert-de-connaissances/>

L'Équipe RENARD est une équipe de recherche en partenariat financée par le Fonds québécois de recherche - Société et Culture (FQRSC) depuis 2009. En tant qu'équipe de recherche en partenariat, elle doit à la fois faire avancer la science du transfert de connaissances ainsi que les pratiques de transfert de ses partenaires. Au fil des ans, des modules de formation sur le transfert de connaissances ont été élaborés pour répondre aux besoins de ses partenaires. Mais en 2019, les membres de l'Équipe ne réussissaient plus à répondre à la demande de formation. C'est pourquoi l'Équipe a développé et rendu public trois blocs de formation sous forme de MOOC (Massive Open Online Courses). Il s'agit d'un projet structurant pour l'Équipe RENARD qui a permis de faire rayonner l'expertise de ses membres, un grand nombre d'entre eux ayant contribué à cette initiative depuis 2020.

Les MOOC sont des cours en ligne réalisés en collaboration avec l'Institut de recherche pour le développement de France (IRD), et avec le soutien du Centre de pédagogie universitaire (CPU) de l'Université de Montréal. Ils sont accessibles gratuitement à un nombre illimité d'apprenantes et d'apprenants partout dans le monde. Le premier MOOC de la série, *Introduction au transfert de connaissances*, a été nommé pour les MEDEA Awards en 2021, qui met en valeur les innovations en matière d'enseignement supérieur partout dans le monde. Il se compose de huit modules qui couvrent la définition, les principes, les enjeux et l'évaluation du transfert de connaissances et présentent plusieurs outils ou activités de transfert de connaissances. Le deuxième MOOC, *La note de politique*, explique les caractéristiques des notes de politiques, l'état de la recherche sur cet outil de transfert de connaissances, et les étapes pratiques pour élaborer et diffuser des notes de politique. Le troisième MOOC, *La fonction de courtage de connaissances*, comprend six modules qui offrent une vue d'ensemble de cette fonction et du processus de facilitation du changement sur la base des meilleures données disponibles. Il couvre également la planification des mandats de courtage de connaissances et les méthodes d'examen systématique des écrits et fournit une boîte à outils pour l'adaptation et la diffusion des résultats scientifiques. Les deux premiers cours de la série sont aussi disponibles en anglais et le troisième le sera sous peu.

Près de 3 500 participants se sont inscrits au premier MOOC, *Introduction au transfert de connaissances*, lancé en 2020. Environ 35 % des apprenantes et apprenants qui avaient l'intention de terminer ce cours ont obtenu une certification, ce qui est un excellent pourcentage pour un MOOC. En effet, malgré le potentiel des MOOC, le taux élevé d'abandon reste un défi important : seules 12 % de toutes les personnes inscrites termineraient leur cours en moyenne (Jordan, 2015), ce taux pouvant grimper jusqu'à 20 % parmi ceux qui ont l'intention de terminer le cours (Kizilcec et al., 2020). Comment évaluer l'efficacité des MOOC dans le contexte de ces taux élevés d'abandon ? D'un côté, l'engagement des apprenantes et apprenants, comme l'intention de terminer un cours en ligne, représente une variable essentielle (Deng et al., 2019; Joksimović et al., 2018). Mais l'achèvement du MOOC pourrait ne pas être le seul indicateur de réussite, car les objectifs de formation individuels varient, tout comme les stratégies pour les atteindre (Alario-Hoyos et al., 2017; Alturkistani et al., 2020; Cisel, 2016; Warriem et al., 2016). D'un autre côté, une démarche d'évaluation doit prendre en compte, au sens large, des critères pédagogiques, technologiques ou encore la qualité des interactions (Stracke & Trisolini, 2021).

Pour mieux comprendre le potentiel des MOOC pour la formation au transfert de connaissances dans différents pays, l'Équipe évalue diverses expériences d'apprentissage. Nous expérimentons également avec les formats d'enseignement, c'est-à-dire en utilisant des formats d'enseignement à la fois en face à face et en ligne, c'est-à-dire des formats hybrides (Yousef et al., 2015). Plusieurs partenaires sollicitent les membres de l'Équipe pour un accompagnement à la réalisation des MOOC : la plus-value de cet accompagnement est donc d'un intérêt particulier dans cette initiative d'évaluation.

Avec ou sans accompagnement, des groupes d'apprenantes et d'apprenants qui ont suivi le MOOC il y a plusieurs années continuent à expérimenter des stratégies de transfert de connaissances et à s'engager dans de nouvelles formations dans le domaine. Les MOOC RENARD/IRD peuvent ainsi constituer un déclic dans le parcours de membres de la communauté académique, de personnes professionnelles ou

de décisionnaires, et les sensibiliser à l'importance de développer leurs compétences en transfert de connaissances tout au long de leur carrière.

2. Trousse d'outils en soutien à l'implantation de pratiques prometteuses et au transfert de connaissances

Panéliste : Danielle Routhier

La trousse d'outils est disponible sur le site du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (msss.gouv.qc.ca), onglet *Publications*.

L'écart entre la production de nouvelles connaissances scientifiques et leur application dans la pratique clinique et organisationnelle est un défi important pour le secteur de la santé (Straus et al., 2013). Un soutien est requis pour le changement de pratiques, au-delà de guides de pratiques ou d'orientations, afin d'assurer des retombées accrues aux initiatives d'améliorations des soins et des services (NHS, 2018). Dans ce contexte, un mandat d'accompagnement scientifique a été confié par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) à Julie Lane, professeure spécialisée en transfert de connaissances et en implantation de programmes probants à l'Université de Sherbrooke. Il s'agissait de produire une trousse d'outils en science de l'implantation et transfert de connaissances (SITC).

La trousse d'outils compte trois guides et un référentiel, élaborés sous la direction de Julie Lane. Ces outils étant non prescriptifs, ils sont destinés aux acteurs et actrices œuvrant en SITC (provenant du MSSS, du réseau de la santé et des services sociaux ou autres) :

- Le *Guide de mise en œuvre d'une infrastructure en transfert de connaissances* (Massuard et Manceau, 2023),
- Le *Guide pour accompagner l'implantation de pratiques prometteuses dans un établissement* (Massuard, 2023a),
- Le *Guide pour accompagner la mise à l'échelle de pratiques prometteuses dans plusieurs établissements* (Massuard, 2023b),
- Le *Référentiel des infrastructures en transfert de connaissances dans le réseau de la santé et des services sociaux* (Manceau, 2023).

Le contenu des guides provient d'une recension des écrits en science de l'implantation et en transfert de connaissances. Le référentiel est basé sur une consultation des principaux acteurs et actrices en transfert de connaissances au Québec (CIUSSS et CISSS, INESSS, INSPQ, Consortium InterS4, Réseau-1, Unité SSA).

Voici quelques concepts clés présentés dans les guides. Le terme de « transfert de connaissances » réfère au concept d'application des connaissances intégrée, avec l'implication des utilisateurs et utilisatrices des connaissances pour mener des projets plus pertinents (Lemire et al., 2009; Instituts de

recherche en santé du Canada, 2012). Les « pratiques prometteuses » réfèrent à toute pratique clinique ou de gestion, d'intervention psychosociale ou programme ou orientation ministérielle qui soit évaluée et reconnue, c'est-à-dire que des effets positifs ont été identifiés, ainsi qu'un fort potentiel d'adaptabilité (Fazal et al., 2017; MSSS, 2021). Une « infrastructure en transfert de connaissances » est avant tout composée de ressources humaines et financières et se définit comme un ensemble de composantes interreliées (gouvernance, collaboration entre acteurs et actrices clés, lieux d'échange, stratégies, processus, activités de TC, etc.). Le cumul de composantes favorise le transfert de connaissances.

Le *Guide de mise en œuvre d'une infrastructure de soutien à l'implantation et au transfert de connaissances* vise à décrire des pratiques pour instaurer une infrastructure adaptée à la réalité du réseau de la santé et des services sociaux. Le *Référentiel des infrastructures de transfert de connaissances dans le réseau de la santé et des services sociaux* a pour objet de faire connaître les expertises au Québec, de favoriser la collaboration et aussi la complémentarité entre les diverses instances. Vingt-trois fiches descriptives y sont présentées, et les rôles et fonctions des différents acteurs et actrices qui peuvent contribuer de manière significative dans une démarche d'implantation sont décrites. Le *Guide pour accompagner la mise à l'échelle de pratiques prometteuses dans plusieurs établissements* favorise l'utilisation de stratégies réputées efficaces. Son contenu est structuré à partir du modèle *Knowledge to Action* (Graham et al, 2006); les étapes de la démarche étant illustrées et accompagnées d'exemples concrets pour la mise en œuvre des stratégies. Quant au *Guide pour accompagner l'utilisation de pratiques prometteuses dans un établissement*, il répond à un besoin qui a émergé en cours de projet. Les équipes sur le terrain ont demandé à avoir accès à un outil adapté à un établissement qui souhaite, sur une base régionale, implanter une nouvelle pratique.

L'équipe de conception souhaite que cette trousse d'outils puisse soutenir l'utilisation de bonnes pratiques au sein du MSSS et du réseau de la santé et des services sociaux, mais aussi consolider des partenariats en transfert de connaissances entre des directions de programmes (MSSS) et des actrices et acteurs pertinents de la recherche, afin que les orientations et les programmes soient davantage arimés aux pratiques probantes. Elle espère également accentuer l'implantation de pratiques prometteuses dans le réseau de la santé et des services sociaux en s'appuyant sur la collaboration et la complémentarité entre les acteurs et les actrices clés en science de l'implantation et transfert de connaissances.

3. La communauté de pratique en prévention du suicide chez les enfants de 5 à 13 ans

Panéliste : Cécile Bardon

Pour visionner la vidéo de cette présentation : <https://www.youtube.com/watch?v=HTI1g-uv8ts>

Le *Guide de soutien pour intervenir auprès d'enfants de 5 à 13 ans à risque suicidaire* est un guide ministériel qui a fait l'objet d'une coconstruction avec les milieux (milieu scolaire, milieu communautaire et milieu de la santé). Inspiré des écrits scientifiques sur la question, et d'opinions d'experts et d'expertes dans le domaine, il est l'aboutissement d'une démarche de courtage basée sur une large consultation.

Les rédacteurs et rédactrices du guide avaient à cœur de promouvoir sa réelle appropriation. Ainsi, une seconde stratégie de transfert de connaissances a été élaborée afin de soutenir le déploiement de pratiques de prévention du suicide chez les enfants. Dans un domaine comme celui-ci, l'analyse du contexte est primordiale. Le thème du suicide chez les enfants génère souvent de l'anxiété, et beaucoup d'intervenantes et d'intervenants sont réticents à entendre parler de cette problématique, tant elle est difficile. Heureusement, les comportements suicidaires chez les enfants sont des situations rares, mais cette rareté signifie moins de motivation pour s'approprier des pratiques de prévention de suicide complexes. Cela crée une tension entre le niveau d'expertise nécessaire et le potentiel d'utilisation dans les milieux. Ce sont des éléments qui ont été fondamentalement importants à prendre en compte dans la réflexion sur comment déployer le guide et sur son public cible.

Une des stratégies classiques pour l'appropriation de pratiques en prévention du suicide est l'organisation de formations de deux ou trois jours. Dans le réseau de l'éducation ou de la santé, mobiliser des ressources humaines pour une formation qui ne servira peut-être qu'une fois par année n'est pas viable. De plus, il est possible que les apprentissages de la formation soient déjà oubliés quand survient finalement la situation qui nécessite de les mettre en application.

Notre objectif était donc de rendre les intervenants et intervenantes plus à l'aise de parler de ce thème en ayant un forum pour s'informer au besoin, sans qu'ils ne deviennent nécessairement des personnes expertes sur le sujet. Plus tôt dans la journée, des présentatrices ont utilisé l'expression « *just in time* » ou « au bon moment » pour distiller l'information dans les réseaux. Nous faisons la même chose. Notre but est de sensibiliser les personnes sur le fait que le suicide chez les jeunes existe tout comme des moyens d'intervention. Nous voulions mettre à leur disposition de bonnes sources d'information et des personnes qui peuvent les accompagner.

Nous avons ainsi construit la Communauté de pratique 5-13, de façon à ce que les personnes qui sont plus à l'aise et plus intéressées d'entendre parler de prévention du suicide chez les enfants puissent accéder à du matériel et en même temps puissent devenir des relais dans leur communauté scolaire ou leur communauté de travail. La communauté de pratique est aussi un endroit où les personnes qui veulent vraiment en savoir plus peuvent venir chercher davantage d'informations : des synthèses de connaissances, des séries de webinaires et toutes sortes d'outils d'appropriation. En ce moment, il y a 400 membres actifs avec de nouveaux membres qui s'ajoutent de façon continue, en provenance du réseau de la pédopsychiatrie ou du réseau de l'intervention scolaire ou communautaire.

L'avantage de cette communauté de pratique réside dans le fait que nous ne sommes pas seulement dans une position de « pousser » de l'information mais aussi dans celle de « ramener » des expériences d'applications du guide, de création de méthodes de travail, ainsi que des questions qui nourrissent, dans un deuxième temps, le développement de réflexions et de nouvelles pratiques. Par exemple, suite au développement de questions liées à la communauté de pratique, notre équipe a été mandatée pour développer des outils de repérage pour renforcer des réseaux de sentinelles. La communauté de pratique permet ce jeu de va-et-vient depuis déjà deux ans !

4. La communauté de pratique en science de l'implantation et transfert de connaissances (CdP-SITC)

Panéliste : Valérie Guillot

Pour visionner la vidéo de cette présentation : <https://www.youtube.com/watch?v=LP68NIDPnA4>

La communauté de pratique en science de l'implantation et transfert de connaissances (CdP-SITC) a été lancée le 22 novembre dernier et voici les différentes étapes de sa mise en œuvre.

Étape 1 – Évaluer le besoin, la pertinence et le soutien

Dans le cadre des responsabilités du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en matière de transfert de connaissances et en science de l'implantation, un mandat de soutien scientifique a été confié à Julie Lane en 2020. L'une de ses recommandations était la mise en place d'une communauté de pratique. En 2022, en période post-COVID, le besoin a été reconfirmé auprès de la Table nationale des directeurs de la recherche (TNDR). À cet effet, les gestionnaires et les professionnelles et professionnels en SITC ont besoin d'échanger, de se réseauter et d'être outillés en transfert de connaissances et science de l'implantation.

La CdP-SITC compte parmi les 52 communautés de pratique reconnues par le Programme national des directeurs de la recherche (PNGS). Ce programme a été mis en place à la demande du Comité de gestion réseau représentant la gouverne stratégique du MSSS et du Réseau de la santé et des services sociaux. Le PNGS a l'objectif d'offrir un cadre financier, un soutien en matière de bonnes pratiques, un suivi de la qualité ainsi qu'une cohérence et une complémentarité entre les CdP. À cet égard, la valeur ajoutée de la CdP SITC est liée au transfert de connaissances et à la science de l'implantation ciblant davantage l'organisation des services, tant en santé qu'en services sociaux.

Étape 2 – Se structurer

Les membres sont au cœur de la CdP SITC et peuvent compter sur le soutien d'un comité consultatif. Ce comité, sous le leadership de la Directrice de la recherche du MSSS, est composé de professionnels et professionnelles du MSSS, deux membres de la CdP et cinq chercheuses et chercheurs. Ce comité guide le comité d'orientation pour le contenu et la pertinence des thèmes abordés. Pour sa part, le comité d'orientation se penche sur le développement de la CdP. Enfin, deux animatrices et une consultante experte facilitent les échanges. Comme mentionné plus tôt, la CdP SITC peut aussi compter sur l'équipe de soutien du PNGS et sur un appui scientifique d'une équipe de recherche de l'Université de Sherbrooke.

Étape 3 – Objectifs généraux

Les objectifs de la CdP SITC sont les suivants : favoriser la synergie entre les membres, stimuler le partage de connaissances en SITC, faciliter le partage de projets exemplaires, faciliter une réflexion sur la posture d'action pour les membres et, finalement, améliorer les compétences en SITC.

Étape 4 - Besoins de priorisation / programmation

À l'aide d'un sondage, les besoins des membres, leurs attentes et leurs priorités ont été recensés. Cet exercice a permis d'établir un calendrier collectif tout au cours de l'année avec les thèmes qu'ils souhaitent explorer.

Étape 5 – Se comprendre

Toujours à l'aide d'un sondage, les membres ont été invités à faire connaître quels termes et quels cadres de références ils utilisaient. Les termes les plus fréquents étaient « transfert », puis « mobilisation », « courtage » et enfin « partage ». En ce qui concerne la référence à un cadre conceptuel, cela était moins présent parmi les membres. Le modèle *Knowledge to Action* (Graham et al., 2006) a été utilisé pour connaître les activités des membres en transfert de connaissances. Les trois actions les plus populaires étaient la synthèse de connaissances avec la création d'outils, ensuite, l'analyse des besoins et le soutien à la prise de décision, et enfin, la sélection des stratégies et leur mise en œuvre.

Étape 6 – Portrait des membres

Cent-vingt-et-un membres font partie de la CdP, 22 établissements étant représentés, 9 organismes en SITC, ainsi que le ministère de la Santé et Services sociaux. Les professionnelles et professionnels (APPR, agentes et agents en TC, personnes chargées de projet, etc.) représentent 67% des membres, 24% sont des gestionnaires et 9% des chercheurs et chercheuses.

Étape 7 – Place à l'action

Le partage, les échanges et le réseautage sont favorisés à travers les diverses modalités proposées par les membres de la CdP. Après avoir pris connaissance des besoins des membres, priorisé les thèmes, établi une compréhension commune de la terminologie utilisée, il a été possible de passer à des sujets plus concrets. À cet effet, des activités ont été réalisées à propos des outils de transfert de connaissances, de projets intersectoriels et défis d'envergure, de la posture d'accompagnement et de l'accompagnement des équipes en surcharge.

Pour finir, certains défis sont à considérer comme la rétention, la disponibilité ou encore le sentiment d'appartenance des membres dans un contexte d'échanges virtuels. Pour y répondre, les membres sont régulièrement sondés, les activités sont ajustées ainsi que les modalités d'animation. Une Journée annuelle en présence est prévue au calendrier des activités pour l'automne 2023.

SOURCE DE FINANCEMENT

Le colloque *Pour optimiser l'utilisation des résultats de la recherche : le courtage de connaissances* a bénéficié du soutien des organismes suivant : Fonds de recherche du Québec – Société et Culture, Conseil de recherches en sciences humaines, Ministère de la Santé et des Services Sociaux, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, Fondation Mirella et Lino Saputo, Centre des Compétences futures, Mitacs, Agence régionale de santé d'Île-de-France, Agence nationale de recherche française, Expertise France/l'Initiative et USAID.

AFFILIATION DES AUTRICES ET AUTEURS

Christian Dagenais, Ph.D.

Professeur titulaire | Département de psychologie | Université de Montréal

Aurélié Hot, Ph.D.

Conseillère principale de recherche | Équipe RENARD | Université de Montréal

Danielle Routhier, M.Sc.

Conseillère en transfert de connaissances | Direction de la recherche | Ministère de la Santé et des Services sociaux

Cécile Bardon, Ph.D.

Professeure | Département de psychologie | Université du Québec à Montréal

Valérie Guillot, M.A.

Conseillère | Direction de la recherche | Direction générale de la coordination réseau et ministérielle et des affaires institutionnelles | Ministère de la Santé et des Services sociaux

RÉFÉRENCES

- Alario-Hoyos, C., Estévez-Ayres, I., Pérez-Sanagustín, M., Delgado Kloos, C., et Fernández-Panadero, C. (2017). Understanding Learners' Motivation and Learning Strategies in MOOCs. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18(3), 119-137. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v18i3.2996>
- Alturkistani, A., Lam, C., Foley, K., Stenfors, T., Blum, E., Van Velthoven, M., et Meinert, E. (2020). Massive Open Online Course Evaluation Methods: Systematic Review. *Journal of Medical Internet Research*, 22(4). <https://doi.org/10.2196/13851>
- Cisel, M. (2016). *Utilisations des MOOC: Éléments de typologie* [Phdthesis, Université Paris-Saclay]. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01444125>
- Deng, R., Benckendorff, P., et Gannaway, D. (2019). Progress and new directions for teaching and learning in MOOCs. *Computers & Education*, 129, 48-60. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.10.019>
- Fazal, N., Jackson, S. F., Wong, K., Yessis, J., et Jetha, N. (2017). Élaboration de critères définissant les pratiques prometteuses en promotion de la santé et en prévention des maladies pour le Portail canadien des pratiques exemplaires. *Promotion de la santé et prévention des maladies chroniques au Canada*, 37, 433-440.
- Graham, I. D., Logan, J., Harrison, M. B., Straus, S. E., Tetroe, J., Caswell, W., et Robinson, N. (2006). Lost in knowledge translation: time for a map?. *Journal of continuing education in the health professions*, 26(1), 13-24.

- Instituts de recherche en santé du Canada. (2012). *Guide de planification de l'application des connaissances aux IRSC : approches intégrées et de fin de subvention*. <https://cihr-irsc.gc.ca/f/45321.html>
- Joksimović, S., Poquet, O., Kovanović, V., Dowell, N., Mills, C., Gašević, D., Dawson, S., Graesser, A. C., et Brooks, C. (2018). How Do We Model Learning at Scale? A Systematic Review of Research on MOOCs. *Review of Educational Research*, 88(1), 43-86. <https://doi.org/10.3102/0034654317740335>
- Jordan, K. (2015). Massive Open Online Course Completion Rates Revisited : Assessment, Length and Attrition. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 16(3), 341-358. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v16i3.2112>
- Kizilcec, R. F., Reich, J., Yeomans, M., Dann, C., Brunskill, E., Lopez, G., Turkay, S., Williams, J. J., et Tingley, D. (2020). Scaling up behavioral science interventions in online education. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 117(26), 14900-14905. <https://doi.org/10.1073/pnas.1921417117>
- Lemire, N., Souffez, K., et Laurendeau, M.-C. (2009). *Animer un processus de transfert des connaissances. Bilan des connaissances et outil d'animation*. Institut national de santé publique. <https://www.inspq.qc.ca/institut/transfert-des-connaissances/animer-processus-de-transfert-des-connaissances>
- Manceau, L. M., sous la direction de Lane, J. (2023). *Référentiel des infrastructures de transfert de connaissances dans le réseau de la santé et des services sociaux – Soutien à l'implantation de pratiques prometteuses et au transfert de connaissances dans le réseau de la santé et des services sociaux*. Québec. Direction des communications, ministère de la Santé et des Services sociaux. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003594/>
- Massuard M., sous la direction de Lane, J. (2023). *Guide pour accompagner la mise à l'échelle de pratiques prometteuses dans plusieurs établissements – Soutien à l'implantation de pratiques prometteuses et au transfert de connaissances dans le réseau de la santé et des services sociaux*. Québec. Direction des communications, ministère de la Santé et des Services sociaux. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003595/>
- Massuard M., sous la direction de Lane, J. (2023). *Guide pour accompagner l'implantation de pratiques prometteuses dans un établissement – Soutien à l'implantation de pratiques prometteuses et au transfert de connaissances dans le réseau de la santé et des services sociaux*. Québec. Direction des communications, ministère de la Santé et des Services sociaux. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003596/>
- Massuard, M., et Manceau, L. M., sous la direction de Lane, J. (2023). *Guide de mise en œuvre d'une infrastructure de soutien à l'implantation et au transfert de connaissances – Soutien à l'implantation de pratiques prometteuses et au transfert de connaissances dans le réseau de la santé et des services sociaux*. Québec. Direction des communications, ministère de la Santé et des Services sociaux. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003593/>
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). (2021). *Plan stratégique 2019-2023*. Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux, gouvernement du Québec.

- National Health Service (NHS). (2018). *Leading Large Scale Change: A practical guide*. NHS England Sustainable Improvement Team et Horizons Team. <https://www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2017/09/practical-guide-large-scale-change-april-2018-smll.pdf>
- Stracke, C. M., et Trisolini, G. (2021). A Systematic Literature Review on the Quality of MOOCs. *Sustainability*, 13(11), Article 11. <https://doi.org/10.3390/su13115817>
- Straus, S. E., Tetroe, J., et Graham, I. D. (dir.). (2013). *Knowledge translation in health care: moving from evidence to practice*. John Wiley & Sons.
- Warriem, J. M., Murthy, S., et Iyer, S. (2016). *Shifting the focus from Learner Completion to Learner Perseverance : Evidences from a Teacher Professional Development MOOC*. 531-540.
- Yousef, A. M. F., Chatti, M., Schroeder, U., et Wosnitza, M. (2015). A Usability Evaluation of a Blended MOOC Environment: An Experimental Case Study. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 16, 69-93.

CITATION SUGGÉRÉE

Dagenais, C., Hot, A., Routhier, D., Bardon, C. et Guillot, V. (2023). Comment s'outiller en courtage de connaissances ? Synthèse du panel, *Revue sur le transfert et l'utilisation des connaissances*, 7(3). <https://doi.org/10.18166/tuc.2023.7.3.41>



ISSN | 2369-8896

www.revue-tuc.ca



Cet article est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons
Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International