

Actes du colloque *Pour optimiser l'utilisation des résultats de la recherche : le courtage de connaissances* présenté dans le cadre du 90<sup>e</sup> Congrès de l'Acfas

## Agilité et grand impact de la petite équipe de courtage de connaissances du Consortium Interrégional de Savoirs en Santé et Services Sociaux (InterS4)

France C. Fleury\* et Isabel Bastille

**RÉSUMÉ** | Le Consortium InterS4 rassemble cinq régions du Québec autour d'une plateforme de courtage de connaissances. Animés par des besoins et des réalités régionales comparables, les cinq Centres intégrés (universitaires) de santé et services sociaux (CI[U]SSS) et les trois Universités du Québec (UQ) membres se sont dotés de ce moyen pour tirer un plus grand profit des meilleures connaissances existantes au bénéfice des populations de leurs territoires. Ils profitent d'une offre de services concrète : le développement des compétences en courtage de connaissances de leurs agents et agentes de changement, l'accompagnement dans des projets qui répondent à leurs préoccupations, ainsi que le réseautage entre CI(U)SSS et entre CI(U)SSS et UQ. La méthode privilégiée de courtage de connaissances s'amorce par la définition du besoin du mandant et se termine une fois que ce dernier a pu s'approprier les nouveaux savoirs. Le courtier ou la courtière puise dans les écrits scientifiques, la littérature grise, les pratiques d'intérêt et les avis de personnes expertes en vue de répondre aux différents besoins. Avec plus de 90 produits livrés et plus de 120 personnes formées depuis 2017, l'équipe de coordination (composée de 6 personnes) parvient à répondre aux attentes des membres. La valeur ajoutée de ces réalisations s'exprime dans la satisfaction des personnes participantes et dans le développement de leurs compétences. La gouvernance organisationnelle répond par ailleurs aux objectifs des membres, comme le démontre une étude récente (Massuard et al., 2022). La plateforme de courtage de connaissances suscite l'intérêt tant auprès de nouveaux membres régionaux qu'auprès de partenaires intersectoriels.

**MOTS CLÉS** | *Infrastructure, gouvernance, courtage de connaissances, santé et services sociaux, région*

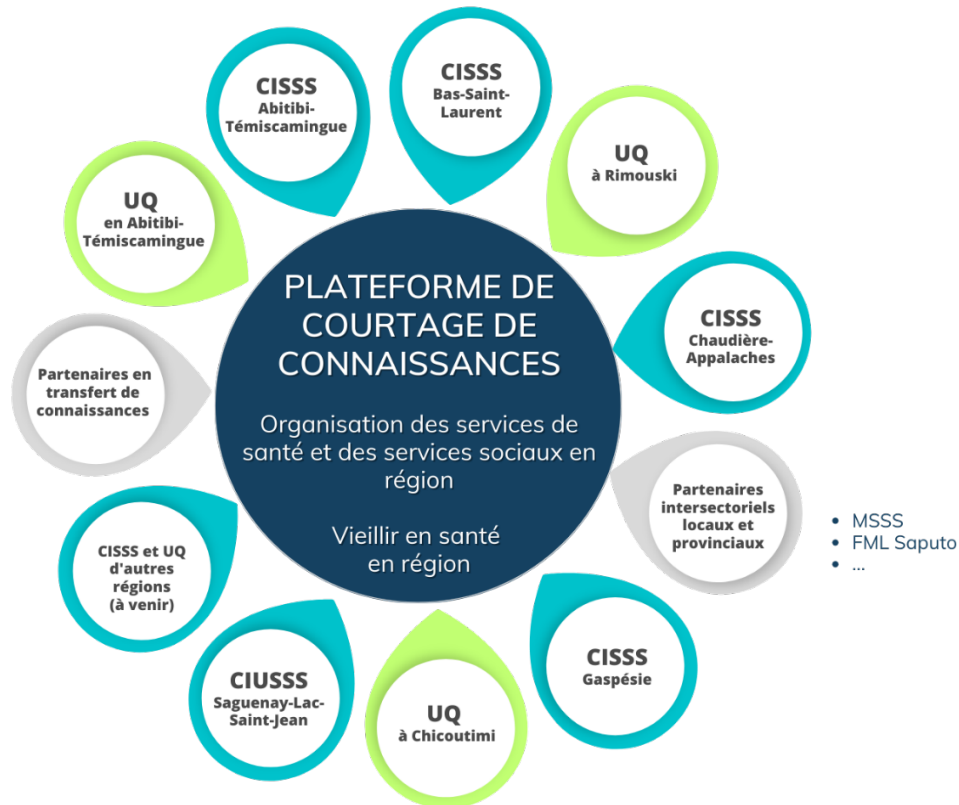
### 1. Présentation du Consortium InterS4

Le Consortium InterS4 rassemble cinq régions du Québec autour d'une plateforme de courtage de connaissances centrée à la fois sur l'organisation des soins et des services, à la fois sur des initiatives efficaces favorables au vieillissement en santé en région. Animés par des besoins et des réalités régionales comparables, les Centres intégrés de santé et services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue, du Bas-Saint-Laurent, de Chaudière-Appalaches et de la Gaspésie ainsi que le Centre intégré universitaire de santé et services sociaux (CIUSSS) du Saguenay-Lac-Saint-Jean, avec l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) et l'Université du Québec

\* Correspondance : [francecharles\\_fleury@uqar.ca](mailto:francecharles_fleury@uqar.ca) | Les affiliations des auteurs et autrices se trouvent à la fin de l'article.

en Abitibi-Témiscamingue (UQAT), se sont dotés de ce moyen pour tirer profit des meilleures connaissances existantes au bénéfice des populations de leurs territoires (figure 1).

**Figure 1 |** Membres et partenaires du Consortium



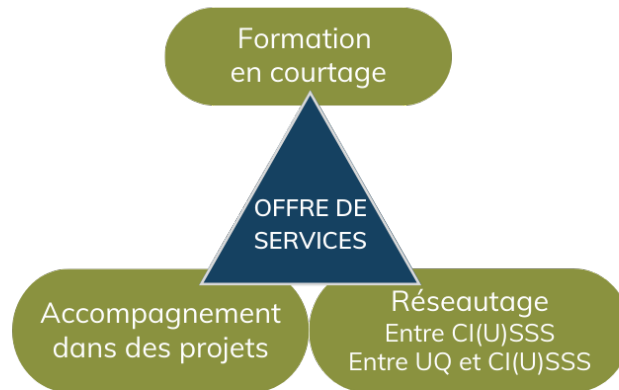
L'infrastructure dont se sont dotés les membres a vu le jour en 2017 dans son format actuel. Les PDG ainsi que les recteurs et rectrices ou vice-recteurs et vice-rectrices assument la direction du Consortium InterS4 tandis que des gestionnaires de chaque organisation voient aux aspects tactiques au sein d'un comité de coordination. Un *professeur-facilitateur* ou *professeure-facilitatrice* provenant de chacune des universités participe également à ce dernier comité. Une personne coordonne le développement à partir de propositions qu'elle formule aux deux comités, assure la gestion courante et voit à la qualité des productions. Une équipe de six ressources professionnelles la seconde et réalise les activités de courtage de connaissances.

En parallèle, le Consortium InterS4 collabore avec l'Équipe RENARD dans le cadre de trois projets de recherche visant à documenter les facteurs favorables au transfert de connaissances et à apprécier la valeur de cette initiative. Le premier projet, complété en 2022 par une équipe menée par Julie Lane, couvre la gouvernance (Massuard et al., 2022). Le second s'attarde à la formation offerte en courtage de connaissances, un projet d'évaluation réalisé par Diana Arnautu et Christian Dagenais, tandis que le troisième, sous la responsabilité de Saliha Ziam, se concentre sur ses effets.

## 2. Offre de service du Consortium InterS4

Concrètement, les organisations membres profitent d'une offre de services en trois volets, énumérés à la figure 2.

**Figure 2 |** Les trois volets de l'offre de services



L'**accompagnement en courtage de connaissances** se fait à partir de demandes priorisées par les organisations membres. L'équipe du Consortium InterS4 identifie les meilleurs savoirs pour répondre à la préoccupation exprimée, puis accompagne les personnes pour qu'elles se les approprient et les intègrent dans leur gestion de projet. À ce jour, plus de 40 produits ont été livrés, tous disponibles sur le portail informationnel (<https://consortiuminters4.uqar.ca/>).

La **formation** vise le développement des compétences en courtage de connaissances des agents et agentes de changement. Elle prend la forme de huit rencontres de 2h qui couvrent tous les aspects utiles au rôle du courtier ou de la courtière, de séances individuelles de *coaching* et d'une communauté de pratique en guise de formation continue. Plus de 120 personnes réparties dans cinq régions du Québec ont déjà suivi le programme. Les participantes et participants expriment un taux de satisfaction supérieur à 90 %, un taux comparable lorsqu'ils estiment l'utilité du courtage de connaissances.

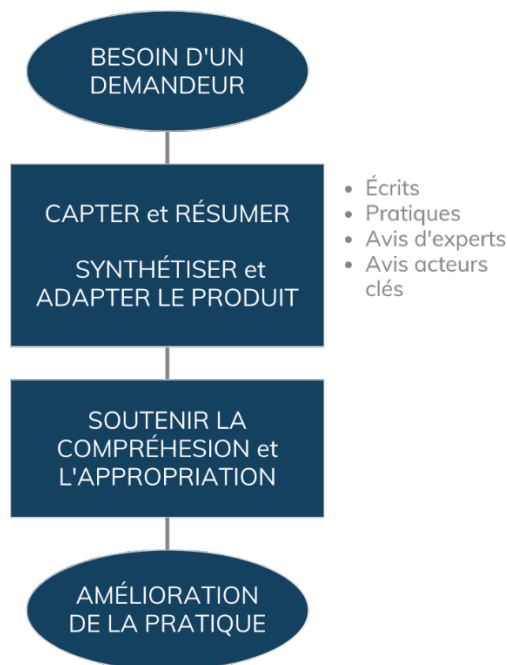
Le **réseautage entre CI(U)SSS et entre CI(U)SSS et UQ**, facilité par l'accès au portail, prend différentes formes. Les professeurs-facilitateurs ou professeures-facilitatrices servent de pivot entre établissements de santé et universités pour identifier des personnes expertes ou pour susciter de nouveaux projets de recherche. De plus, les membres y retrouvent des résumés de pratiques inspirantes réalisées dans les établissements, la liste des mandats de courtage de connaissances en cours de réalisation dans les différents milieux ainsi que des notes de politique conçues pour les décideurs qui rapportent l'essentiel des résultats de recherche sur des sujets d'intérêt. On compte plus de 40 pratiques inspirantes et notes de politique sur le portail.

### 3. Méthode privilégiée de courtage de connaissances

La méthode privilégiée de courtage de connaissances (figure 3) s'inspire largement des travaux réalisés antérieurement à l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, sous l'impulsion et la coordination de Jacques Fortin. Elle s'amorce par la définition du besoin du mandant et se termine une fois que ce dernier a pu s'approprier les nouveaux savoirs au point de les intégrer dans sa gestion du changement. À titre d'exemple, la méthode a permis de répondre à des questions comme celles-ci : Quelles sont les meilleures pratiques de gestion des troubles de comportement en unité ? Quelles sont les composantes les plus gagnantes du modèle de gestion des maladies chroniques ? Quels sont les critères de qualité des ressources intermédiaires et comment déployer une pratique de vigie ou de gestion des écarts efficace ? Quelles sont les conditions et les actions favorables à une pratique de gestion décentralisée efficiente ?

Pour parvenir à répondre aux problèmes complexes auxquels fait face le réseau de la santé, la personne formée en courtage de connaissances puise dans les écrits scientifiques, la littérature grise, les pratiques d'intérêt et les avis d'experts. En suivant une démarche formalisée et en précisant les balises de ses recensions, elle propose un produit crédible, clair et adapté pour répondre à la demande, livré dans un court délai et qui compte une synthèse des connaissances. Cette synthèse met en lumière l'essentiel des matériaux qui soutiendront la prise de décision.

**Figure 3 |** Principales étapes de la méthode de courtage de connaissances



## 4. Effets observés et prochains développements

Le courtage de connaissances, tel que pratiqué au Consortium InterS4, s'avère utile lorsqu'un décideur éprouve le besoin d'obtenir une connaissance suffisante pour alimenter la planification de son projet d'amélioration face à un problème complexe ou récurrent. Cette personne bénéficiera d'autant plus de cette démarche que les connaissances sont nombreuses, complexes ou difficilement accessibles, ou encore que la prise de décision s'avère complexe parce qu'un changement d'habitudes ayant un impact direct et important sur les individus est anticipé. Cependant, le courtage de connaissances n'apporte pas de valeur ajoutée lorsque la réponse à un problème nécessite avant tout une intervention de gestion.

Le Consortium InterS4 parvient à répondre à sa raison d'être et aux attentes des membres. Cette satisfaction s'observe sous différentes formes : dans les choix et le fonctionnement de la gouvernance organisationnelle (Massuard et al., 2022), dans l'appréciation de la formation exprimée par les participants ou participantes et dans le développement de leurs compétences en courtage de connaissances, dans les sondages remplis par les destinataires des produits à la suite d'une livraison et, enfin, dans la participation aux activités mensuelles de transfert de connaissances (les *Tête-à-tête d'InterS4*) et la rétroaction reçue. De plus, la plateforme de courtage de connaissances proposée suscite l'intérêt tant de nouveaux membres régionaux que de partenaires intersectoriels. Bref, le Consortium InterS4 répond avec efficacité et qualité à ce qui a motivé sa création, à savoir soutenir la prise de décision appuyée sur les meilleurs savoirs applicables aux réalités régionales.

Le Consortium InterS4 prévoit poursuivre le réseautage et la mutualisation des efforts avec des acteurs et actrices clés qui s'intéressent au transfert de connaissances ou aux services offerts en région. La formation en courtage de connaissances devrait être bonifiée au cours de l'automne 2023, à la lumière des conclusions des travaux de recherche de Diana Arnautu, sous la direction de Christian Dagenais. Les établissements pourront ainsi profiter toujours mieux de l'offre de services pour accroître l'accès aux meilleures connaissances et se les approprier plus efficacement dans le but de susciter des actions concrètes d'amélioration.

## SOURCE DE FINANCEMENT

Nous tenons à remercier le MSSS et la Fondation Mirella et Lino Saputo pour leur important soutien.

Le colloque *Pour optimiser l'utilisation des résultats de la recherche : le courtage de connaissances* a bénéficié du soutien des organismes suivant : Fonds de recherche du Québec – Société et Culture, Conseil de recherches en sciences humaines, Ministère de la Santé et des Services Sociaux, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, Fondation Mirella et Lino Saputo, Centre des Compétences futures, Mitacs, Agence régionale de santé d'Île-de-France, Agence nationale de recherche française, Expertise France/l'Initiative et USAID.

---

## AFFILIATION DES AUTRICES ET AUTEURS

**France C. Fleury, M.Sc.**

Coordonnateur | Consortium InterS4

**Isabel Bastille, M.A.**

Agente de recherche | Consortium InterS4

## RÉFÉRENCES

Massuard, M., Manceau, L.-M., Prigent, O. et Lane, J. sous la direction de Lane, J. (2022). *Évaluation d'implantation de la structure de gouvernance et de la stratégie de transfert de connaissances du Consortium InterS4*, rapport de recherche présenté au Consortium InterS4. [https://consortiuminters4.uqar.ca/wp-content/uploads/2023/02/Rapport\\_Evaluation\\_Consortium\\_InterS4.pdf](https://consortiuminters4.uqar.ca/wp-content/uploads/2023/02/Rapport_Evaluation_Consortium_InterS4.pdf)

### CITATION SUGGÉRÉE

Fleury, F. C., et Bastille, I. (2023). Agilité et grand impact de la petite équipe de courtage de connaissances du Consortium Interrégional de Savoirs en Santé et Services Sociaux (InterS4), *Revue sur le transfert et l'utilisation des connaissances*, 7(3).  
<https://doi.org/10.18166/tuc.2023.7.3.39>



ISSN | 2369-8896

[www.revue-tuc.ca](http://www.revue-tuc.ca)



Cet article est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons  
Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International