

## L'enseignement à distance en temps de pandémie : au-delà des difficultés, une opportunité d'innovation

Christian Dagenais\*, Michelle Proulx et Aurélie Hot

Au Québec et ailleurs, le printemps 2020 a connu la fermeture généralisée et prolongée des établissements d'enseignement en raison de la pandémie de la COVID-19. Les gouvernements de plusieurs pays autorisaient alors des mesures de confinement social sans précédent afin de contenir la propagation de l'affection virale. Ces mesures contraignaient les populations à une distanciation physique et s'accompagnaient de dispositifs d'enseignement à distance afin de permettre aux élèves et aux étudiant.e.s de poursuivre leur cursus scolaire. La durée incertaine de la formule à distance présentait des défis majeurs à tous les niveaux académiques (Armstrong-Mensah et al., 2020; Pensiero et al., 2020), le Québec connaissant son lot de difficultés, comme partout à l'échelle mondiale. Les médias québécois faisaient état de stress ou de détresses émotionnelles importantes, d'inquiétudes, d'incertitudes tant du côté des élèves et étudiant.e.s, que des enseignant.e.s. La fermeture des établissements faisait craindre que l'enseignement et l'apprentissage ne soient altérés (Canovan et Fallon, 2020).

S'adapter à cette nouvelle réalité a représenté son lot de défis et de difficultés et a eu des conséquences, tant pour les élèves que pour les enseignant.e.s. Cependant, ce changement soudain des modes d'enseignement a également constitué un levier, ou même un accélérateur d'innovation, ce que nous souhaitons explorer dans cet éditorial. Au-delà de nos expériences respectives, que nous révèlent les écrits scientifiques et la littérature grise sur ce moment d'expérimentation?

### Une revue rapide sur l'enseignement à distance en pleine pandémie

Afin d'en apprendre plus sur les impacts de l'enseignement à distance dans le contexte de la pandémie, notre équipe a réalisé une revue rapide des écrits à l'hiver 2021. Les recherches dans des bases de données électroniques pertinentes (ÉRIC, Medline, Google Scholar, Web of Science) et de la littérature grise du Québec ont permis de retracer et d'analyser quarante (40) études empiriques publiées et prépubliées dans des revues internationales, ainsi que des sondages et enquêtes réalisés au Québec, destinés à des étudiant.e.s et des enseignant.e.s du primaire, secondaire, collégial et de l'université. Les analyses de ces écrits ont permis de recueillir près de 500 énoncés d'impacts (incluant la répétition de thèmes).

\* Correspondance : [christian.dagenais@umontreal.ca](mailto:christian.dagenais@umontreal.ca) | Les affiliations des auteurs se trouvent à la fin de l'article

Nous avons ainsi en main un corpus important de données sur lequel nous appuyer, tout en étant conscient.e.s de certaines limites de la revue. De fait, les études et les rapports retracés portent peu sur les expériences des élèves du primaire et du secondaire de même que celles des enseignant.e.s de tous les ordres d'enseignement. Une majorité des études font état des impacts de la formule chez les étudiant.e.s universitaires (quelques données provenant du niveau collégial pour le Québec).

Tel qu'attendu, les résultats montrent majoritairement des répercussions négatives de l'enseignement à distance pendant la pandémie. Des **inégalités numériques** affectent élèves et étudiant.e.s, selon leur profil socioéconomique, leur appartenance à des groupes minoritaires ou le niveau de scolarisation de leur foyer (p. ex. manque d'accès Internet ou de littératie numérique). Des **répercussions négatives sur l'enseignement** (p. ex. difficulté à établir la relation avec l'élève, transition trop rapide vers l'enseignement à distance, charge de travail accrue) de même que sur **la vie personnelle, la santé et le bien-être** (p. ex. stress, détresse émotionnelle, inquiétudes, isolement) sont relevées tant chez les enseignant.e.s que chez les élèves du primaire et du secondaire et les étudiant.e.s de niveau collégial et universitaire. Un rapport de la Fédération des enseignants du Québec ainsi que d'autres enquêtes québécoises documentent, pendant la même période, les impacts négatifs de la formule à distance pour l'année 2020.

### Des défis et des difficultés certes, mais aussi des avantages

Néanmoins, la possibilité d'enseigner à distance s'est révélée cruciale pendant la pandémie; elle a constitué le moyen de recréer une situation d'apprentissage de classe, pendant la période où les écoles étaient fermées. Ceci a permis la poursuite des activités académiques et a créé des conditions pour expérimenter et réaliser de nouveaux acquis. Les résultats produits par la revue rapide confirment ce point de vue et permettent aussi de documenter de nombreux impacts positifs de la formule à distance. Malgré les limites de la revue (précédemment évoquées) et le fait que les études proviennent de pays et de communautés aux contextes de vie et d'apprentissage très variés, nous pouvons en tirer des enseignements.

Par exemple, au niveau **primaire et secondaire**, des études réalisées dans des contextes internationaux mettent en lumière le fait que la formule à distance favorise chez les élèves le développement d'une plus grande indépendance et d'un plus grand sens des responsabilités dans leurs apprentissages (Amelia et al., 2020; Kusumaningrum et al., 2020). Elle permet aussi à des élèves de progresser à leur propre rythme et de revenir sur le matériel en ligne, au besoin (Özgem et al., 2020). D'autres élèves affirment se sentir plus à l'aise d'effectuer des recherches complémentaires et de poser des questions (Popyk, 2020). Au Québec, une étude montre certains avantages du recours aux outils numériques, soit ceux de favoriser l'acquisition de nouvelles compétences, et d'expérimenter de nouvelles façons de présenter des exposés en ligne (Strodeur et Colognesi, 2020). Au **collégial**, certain.e.s étudiant.e.s indiquent qu'ils aiment la formule en ligne, tout en étant partagés quant au mode, synchrone ou asynchrone, à privilégier (Gaudreault et al., 2020). Au niveau **universitaire**, des études soulignent la flexibilité que représente un apprentissage autonome grâce à la formule à distance, la possibilité de revenir sur les contenus de même que l'accès à de nouveaux outils numériques (Astafeva et al., 2020; Pagoto, 2020; Dilmaç, 2020;

Mandasari, 2020; Marhami, 2020). Elles mettent en valeur la satisfaction de certaines communautés étudiantes avec la formule (Konecki, 2020; Elzainy, 2020). L'économie que représente l'absence de déplacements ainsi qu'une gestion du temps plus facile au quotidien sont aussi des avantages importants (Armstrong et al., 2020; Viktoria, 2020; Subedi, 2020).

La réalité des enseignant.e.s est malheureusement moins bien documentée. Des données recueillies auprès d'enseignant.e.s du primaire et du secondaire font état de l'énorme défi et de la charge mentale importants entraînés par le basculement abrupt vers l'enseignement à distance. Des enseignant.e.s du primaire au Québec notent toutefois qu'une collégialité et une entraide hors-du-commun ont été présentes pendant la pandémie, ce qui a soutenu leur ajustement rapide à cette nouvelle réalité (Bissonnette, 2020).

### Explorer et mettre en valeur les opportunités offertes par la crise

L'enseignement à distance répond à des besoins croissants en matière de formation, à la grande diversité des profils et des trajectoires des apprenant.e.s et à la popularité grandissante des outils numériques (CSE, 2015). Afin de pouvoir tirer profit de ces possibilités, le Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES) (dans CSE, 2020a) prévoyait en 2018 de faciliter le déploiement de l'offre de formation à distance aux niveaux primaire, secondaire et de l'enseignement supérieur (MEES, 2018). C'est dire qu'il y avait, avant la pandémie, une volonté politique d'introduire la formule à distance pour différents ordres d'enseignement.

Il n'est pas question, dans cet éditorial, de sous-estimer les répercussions négatives de la formule à distance ni les avantages de l'enseignement en présentiel. Au contraire, nous reconnaissons que le mode d'enseignement en présentiel est fondamental pour assurer le bien-être psychologique de tous et toutes, et qu'il représente un filet de sécurité pour certains élèves et étudiant.e.s. La situation provoquée par la pandémie a bien montré que toutes les personnes n'étaient pas adéquatement outillées pour l'enseignement à distance (CSE, 2020a). Nous sommes toutefois d'avis que certains apprentissages vont certainement survivre à la crise. Pour tirer profit des expérimentations menées, il faudra mieux identifier et comprendre les impacts de la formule à distance dans le contexte inédit de la pandémie, en menant des études qui pourraient, par exemple, se destiner aux groupes les moins représentés par la revue, comme les élèves du primaire et du secondaire ou les enseignant.e.s. Ces travaux devraient permettre d'appréhender les avantages et inconvénients de cette formule afin de décider ce qui devrait être maintenu, dans quels contextes et à quelles conditions.

Dans de nombreux contextes, dont celui de l'enseignement universitaire, le mode d'enseignement hybride, c'est-à-dire proposant à la fois des activités en présence et à distance, est aujourd'hui répandu. L'enseignement à distance, qu'il soit synchrone ou asynchrone, fait partie intégrante de l'éducation et de la société en général (Bozkurt et coll., 2015). Avec le recul nécessaire, et grâce à la production d'un corpus de connaissances pertinent sur la question, la pandémie sera certainement reconnue comme un moment d'expérimentation fécond, qui a accéléré bien des initiatives, et qui doit contribuer à définir l'étendue des possibles pour cette formule à tous les niveaux d'enseignement.

## AFFILIATION DES AUTEURS

**Christian Dagenais, Ph.D.**

Professeur titulaire | Département de psychologie | Université de Montréal

**Michelle Proulx, Ph.D.**

Travailleuse autonome

**Aurélie Hot, Ph.D.**

Conseillère principale de recherche | Équipe RENARD | Université de Montréal

## REMERCIEMENTS

Les auteur.e.s remercient chaleureusement Esther Mc Sween-Cadieux pour sa relecture et ses commentaires sur une version antérieure de cet éditorial ainsi que Laura Justine Chouinard pour son travail de soutien à l'analyse des données de la revue rapide.

## BIBLIOGRAPHIE

Amelia, R., Kadarisma, G., Fitriani, N. et Ahmadi, Y. (2020). The effect of online mathematics learning on junior high school mathematics resilience during covid-19 pandemic. *Journal Of Physics: Conference Series*, 1657, 012011. doi.org/10.1088/1742-6596/1657/1/012011

Armstrong-Mensah, E., Ramsey-White, K., Yankey, B. et Self-Brown, S. (2020). COVID-19 and Distance Learning: Effects on Georgia State University School of Public Health Students. *Frontiers In Public Health*, 8. doi.org/10.3389/fpubh.2020.576227

Association étudiante de l'École des Sciences de la Gestion de l'Université du Québec à Montréal - AéESG (2020). *Rapport - Sondage sur les conditions d'études à l'automne 2020*. Montréal.

Astafeva, O., Astafiev, E. et Osipova, I. (2020). The impact of online learning on the education system in the context of the spread of coronavirus infection. *E3S Web Of Conferences*, 208, 09044. doi.org/10.1051/e3sconf/202020809044

Bissonnette, D. (2020). *L'impact des changements de pratiques pédagogiques chez les enseignants sur le développement des stratégies de lecture des élèves* (Maîtrise en sciences de l'éducation, Université de l'Alberta).

Bozkurt, A., Akgun-Ozbek, E., Yilmazel, S., Erdogan, E., Ucar, H., Guler, E. et al. (2015). Trends in Distance Education Research: a Content Analysis of Journals 2009-2013. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 16(1), 330-363, réf. de février 2020, <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1061066.pdf>.

Canovan, C. et Fallon, N. (2020). Widening the divide: the impact of school closures on primary science learning. Preprint at [https://www.researchgate.net/publication/342108466\\_Widening\\_the\\_divide\\_the\\_impact\\_of\\_school\\_closures\\_on\\_primary\\_science\\_learning](https://www.researchgate.net/publication/342108466_Widening_the_divide_the_impact_of_school_closures_on_primary_science_learning)

Conseil supérieur de l'éducation (CSE) (2015). *La formation à distance dans les universités québécoises : un potentiel à optimiser. Avis au ministre de l'Éducation, de l'enseignement supérieur et de la recherche.* Québec : Gouvernement du Québec

Conseil supérieur de l'éducation (CSE) (2020). *Éduquer au numérique. Rapport sur l'état et les besoins de l'éducation 2018-2020.* Québec : Gouvernement du Québec. [www.cse.gouv.qc.ca](http://www.cse.gouv.qc.ca)

Conseil supérieur de l'éducation (CSE) (2020a). *Définitions et modalités de l'enseignement à distance. Études et recherches.* Québec : Gouvernement du Québec.

Dilmaç, S. (2020). Students' Opinions about the Distance Education to Art and Design Courses in the Pandemic Process. *World Journal of Education*, 10(3), 113. doi.org/10.5430/wje.v10n3p113

Elzainy, A., El Sadik, A. et Al Abdulmonem, W. (2020). Experience of e-learning and online assessment during the COVID-19 pandemic at the College of Medicine, Qassim University. *Journal Of Taibah University Medical Sciences*, 15(6), 456-462. doi.org/10.1016/j.jtumed.2020.09.005

Fédération des syndicats d'enseignants du Québec (FSE-CSQ) (2021). *L'éducation en contexte de pandémie de COVID 19.* Avis présenté au Conseil supérieur de l'éducation; Février 2021.

Fédération étudiante collégiale du Québec - FECQ (2020). *Rapport de l'enquête nationale "Derrière ton écran", du 22 septembre 2020 au 30 octobre 2020.* [http://docs.fecq.org/FECQ/Recherches/2020-2021/Rapport-final-DTE\\_109eCo\\_Zoom.pdf](http://docs.fecq.org/FECQ/Recherches/2020-2021/Rapport-final-DTE_109eCo_Zoom.pdf)

Gaudreault, M., Blackburn, M., Landry, D. et Roy, S. (2020). *Les étudiant(e)s collégiaux et les études à distance pendant la pandémie: dans quelle mesure s'y sont-ils adaptés?* [Webinaire]. Québec.

Konecki, M. (2020). "Impact of Distance Learning on Motivation and Success Rate of Students During the COVID-19 Pandemic," *43rd International Convention on Information, Communication and Electronic Technology (MIPRO)*, Opatija, Croatia, 2020, pp. 813-817, doi: 10.23919/MIPRO48935.2020.9245406.

Kusumaningrum, D. E., Budiarti, E. M., Triwiyanto, T. et Utari, R. (2020), "The Effect of Distance Learning in an Online Learning Framework on Student Learning Independence during the Covid-19 Pandemic," *6th International Conference on Education and Technology (ICET)*, Malang, Indonesia, 2020, pp. 182-185, doi: 10.1109/ICET51153.2020.9276564.

Mandasari, B. (2020). The Impact of Online Learning toward Students' Academic Performance on Business Correspondence Course. *EDUTECH: Journal of Education and Technology*, 4(1), 98-110. doi.org/10.29062/edu.v4i1.74

Marhami, Mutia Fonna, Mursalin et Nuraina (2020). The Effect of Video Conference Assisted Online Learning on Students' Mathematical Problem Solving Ability during the Covid-19 Pandemic. *International Journal for Educational and Vocational Studies*, 2(11), 947-951. doi.org/10.29103/ijevs.v2i11.3317

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (2018). *Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur.* Québec : Le Ministère. [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/ministere/PAN\\_Plan\\_action\\_VF.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/ministere/PAN_Plan_action_VF.pdf)

Özgem, K., Kan, Ş., Kuset, Ş. Et Şaşmacıoğlu, E. (2020). Evaluation of the effect of distance education on children in preschool period: parental views. *Near East University Online Journal of Education*, 3(2), 94-103. doi.org/10.32955/neuje.v3i2.252

Pensioro, N., Kelly, T. Bokhove, C, (2020). *Learning inequalities during the Covid-19 pandemic: how families cope with home-schooling*. USA: University of Southampton research report. <https://www.southampton.ac.uk/publicpolicy/covid19/learning-inequalities-covid-19.page>

Pagoto, S., Lewis, K., Groshon, L., Palmer, L., Waring, M., Workman, D. et al. (2020). STEM undergraduates' perspectives of instructor and university responses to the COVID-19 pandemic in Spring 2020. *PLoS one*, 16(8), e0256213.

Popyk, A. (2020). The impact of distance learning on the social practices of schoolchildren during the COVID-19 pandemic: reconstructing values of migrant children in Poland. *European Societies*, 1-15. doi.org/10.1080/14616696.2020.1831038

Stordeur, M. et Colognesi, S. (2020). Transformer l'exposé oral classique en exposé oral enregistré au primaire : quelles modalités de travail de l'enseignant et quels effets pour les élèves? *Formation Et Profession*, 28(4 hors-série), 1. doi.org/10.18162/fp.2020.683

Student's Representative Council - SRC (2020). Rapport de vérification "SRC Fall 2020 Check-in Survey Report", du 3 Octobre 2020 au 15 Octobre 2020.

Subedi, S., Nayaju, S., Subedi, S., Shah, S. et Shar, J. (2020). Impact of E-learning during COVID-19 Pandemic among Nursing Students and Teachers of Nepal. *International Journal Of Science And Healthcare Research*, 5(3).

Viktorija, V. et Aida, M. (2020). Comparative Analysis on the Impact of Distance Learning Between Russian and Japanese University Students, During the Pandemic of COVID-19. *Education Quarterly Reviews*, 3(4). doi.org/10.31014/aior.1993.03.04.151

## CITATION SUGGÉRÉE

Dagenais, C., Proulx, M., et Hot. A. (2021). L'enseignement à distance en temps de pandémie : au-delà des difficultés, une opportunité d'innovation. *Revue sur le transfert et l'utilisation des connaissances*, 5(1). <https://doi.org/10.18166/tuc.2021.5.1.21>



ISSN | 2369-8896

[www.revue-tuc.ca](http://www.revue-tuc.ca)



Cet article est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons  
Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International